

消费者的权利区分

- 1. 安全消费权：**消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。这是消费者最主要的权利，比如消费者购买的电器存在漏电隐患，导致其使用时触电受伤，就侵犯了消费者的安全保障权。
- 2. 知情权：**消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权了解商品的价格、产地、生产者、用途、性能等有关情况。例如，商家出售的食品未标明生产日期和保质期，就侵害了消费者的知悉真情权。
- 3. 自主选择权：**消费者享有自主选择商品或者服务的权利。包括自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务等。如消费者在商场选购商品时，售货员强行推荐某种商品，限制消费者的自主选择，就违反了消费者的自主选择权。
- 4. 公平交易权：**消费者享有公平交易的权利，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。比如商家短斤少两、以次充好，或者利用格式条款排除消费者权利，都属于侵犯公平交易权的行为。